

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI EMAIL (Posta elettronica, PEC e SMTP)

1. Norme generali

1.1 Le presenti Condizioni di fornitura (inclusi gli eventuali allegati e i testi cui esse rinviano) disciplinano il contratto di fornitura del Servizio Email di Kiteblue che si perfeziona tra Kiteblue e il Cliente.

1.2 Eventuali deroghe o aggiunte alle presenti Condizioni sono valide se specificamente accettate da Kiteblue per iscritto.

1.3 L'invio o la consegna di qualsiasi Ordine da parte del Cliente al Kiteblue implica l'accettazione integrale e senza riserve delle presenti Condizioni, anche se non sottoscritte.

2. Definizioni

I termini di seguito indicati, ove menzionati nelle presenti Condizioni o negli allegati o testi cui esse rinviano, hanno i seguenti significati:
24/7/365: acronimo che indica che, fatte salve le ipotesi di sospensione/interruzione previste dalle presenti Condizioni, la fornitura e l'utilizzo dei Servizi Email di Kiteblue è garantito ininterrottamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni all'anno.

Cliente: la persona fisica o giuridica, l'ente o l'associazione che stipula il Contratto con Kiteblue.

Condizioni: le presenti condizioni di fornitura previste per il Servizio Email, reperibili anche alla pagina web kiteblue.it/condizioni-contrattuali. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali e le presenti Condizioni queste ultime prevarranno.

Condizioni Generali di Contratto/Condizioni Generali: le condizioni generali di contratto di Kiteblue, reperibili anche alla pagina web kiteblue.it/condizioni-contrattuali.

Contratto Email/Contratto: il contratto di fornitura del Servizio Email di Kiteblue, costituito dalle presenti Condizioni, inclusi gli eventuali allegati e i testi cui essi rinviano, e dalle Condizioni Generali di Contratto.

Credenziali di accesso: login e password assegnate da Kiteblue.

Dettaglio Tecnico: fattura fiscale emessa da Kiteblue contenente l'indicazione di ciascun Servizio Email acquistato (e di eventuali ulteriori servizi acquistati tra quelli forniti da Kiteblue) e i relativi costi.

Kiteblue: Kiteblue srl, con sede legale in San Martino di Lupari (PD), via Rometta n. 13/M, cod. fisc. e p. iva 04689400283.

Listino Prezzi: il documento reperibile alla pagina web kiteblue.it/condizioni-contrattuali contenente le caratteristiche economiche del Servizio ovvero, alternativamente, il documento con tali caratteristiche eventualmente inviato da Kiteblue al Cliente in caso di separato, specifico accordo tra le Parti.

Ordine: richiesta proveniente dal Cliente finalizzata all'acquisto del Servizio Email, inviata a Kiteblue tramite mail, pec o altro mezzo idoneo o consegnata a mani.

Parti: Kiteblue e il Cliente

Service Level Agreement (SLA): il documento contenente l'indicazione dei livelli di servizio forniti, reperibili alla pagina web irideos.it

Servizio/i Email– Servizio/i: i servizi di posta elettronica, posta elettronica certificata (PEC) e Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) offerti da Kiteblue le cui caratteristiche tecniche e condizioni economiche sono reperibili anche alla pagina web kiteblue.it/condizioni-contrattuali e nel relativo Dettaglio Tecnico.

3 Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio Email di Kiteblue la cui tipologia, modalità, caratteristiche tecniche e condizioni economiche sono riportate nel sito di Kiteblue alla pagina kiteblue.it/condizioni-contrattuali.

3.2 Qualsiasi prestazione diversa o ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere prevista e fornita, previo esame di fattibilità da parte di Kiteblue, su richiesta del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordarsi per iscritto tra le Parti.

3.3 Qualsiasi condizione o termine differente che venga allegata, richiamata o aggiunta o modificata dal Cliente non troverà in alcun modo applicazione se non espressamente e specificamente approvate per iscritto da Kiteblue.

4 Perfezionamento del Contratto Email

4.1 Le offerte di Kiteblue non sono da considerarsi vincolanti. Tutte le specifiche tecniche contenute nei listini, nei cataloghi e nella pubblicità o documenti simili sono da considerarsi indicative e non vincolanti.

4.2 Con l'invio dell'Ordine, il Cliente prende atto e accetta le presenti Condizioni e le Condizioni Generali di Contratto. In ogni caso, l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta la accettazione delle presenti Condizioni e delle Condizioni Generali di Contratto.

4.3 L'invio dell'Ordine costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. che Kiteblue è libera di accettare o rifiutare, senza obbligo di motivazione.

4.4 Il Contratto si perfeziona e diventa vincolante nel momento in cui Kiteblue attiva o inizia a erogare il Servizio al Cliente.

4.5 A seguito dell'attivazione e/o dell'inizio dell'erogazione del Servizio, ed entro il mese in cui il Servizio è stato attivato o ha iniziato a essere erogato, Kiteblue invierà al Cliente il Dettaglio Tecnico contenente tutte le condizioni e i contenuti definitivi e vincolanti del

Contratto, i quali si sostituiscono integralmente all'Ordine inviato dal Cliente. Qualora il Dettaglio Tecnico contenga aggiunte, limitazioni o altre variazioni rispetto all'Ordine, l'assenso del Cliente a tali variazioni si intenderà tacitamente prestato, salvo contestazione scritta da far pervenire a Kiteblue nel termine perentorio di 24 ore lavorative dal ricevimento del Dettaglio Tecnico.

4.6 Il Dettaglio Tecnico e le presenti Condizioni prevarranno, in ogni caso, su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dal Cliente. Qualsiasi condizione scritta o verbale inviata da parte di collaboratori, dipendenti di Kiteblue o agenti di vendita è priva di valore se non riprodotta nel Dettaglio Tecnico o se non confermata per iscritto da Kiteblue.

4.7 Eventuali richieste di variazione da parte del Cliente sono soggette ad approvazione da parte di Kiteblue per iscritto.

5 Prezzo, pagamento e fatturazione

5.1 I prezzi del Servizio sono quelli indicati nel Listino Prezzi e riportati nel Dettaglio Tecnico.

5.2 Salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto, il Cliente deve pagare il Servizio anticipatamente. Il pagamento si considera effettuato quando la somma entra nella disponibilità di Kiteblue presso la sua banca in Italia.

5.3 Salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto, Kiteblue emetterà la fattura entro il mese in cui il Servizio è stato attivato o ha iniziato a essere erogato.

5.4 Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro il termine e nelle modalità in essa indicate. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali modifiche rilevanti ai fini della corretta fatturazione da parte di Kiteblue.

5.5 Il Cliente non potrà sollevare alcuna contestazione o eccezione fintantoché non avrà eseguito integralmente i pagamenti - dandone prova a Kiteblue - previsti a titolo di corrispettivo per il Servizio.

5.6 Il mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti per il Servizio comporterà la sospensione del Servizio medesimo da parte di Kiteblue ai sensi del successivo art. 6.4.

6 Attivazione, erogazione e sospensione del Servizio

6.1 Kiteblue attiverà il Servizio nel minor tempo possibile. I termini eventualmente indicati da Kiteblue al Cliente sono meramente indicativi e dipendenti dalla disponibilità delle risorse hardware o dai tempi necessari per la spedizione dei prodotti (ad esempio con riferimento al Servizio firma digitale). Il Cliente è tenuto a eseguire eventuali prestazioni richieste da Kiteblue ai fini dell'attivazione del Servizio (ad esempio: la corretta configurazione del proprio hardware e installazione del software).

6.2 Il Cliente prende atto e accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta a Kiteblue in ordine a qualsiasi tipo di indennizzo o risarcimento del danno per il caso di ritardata o omessa attivazione del Servizio se il ritardo o l'omissione sono imputabili al Cliente medesimo.

6.3 Il Servizio viene erogato per i periodi specificati nel Dettaglio Tecnico. In caso di mancato rinnovo del contratto ai sensi del successivo art. 7.1, Kiteblue, a mero titolo di cortesia, conserverà i dati, le informazioni e i contenuti trattati dal Cliente per mezzo del Servizio per un periodo di 30 giorni.

6.4 Kiteblue si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essere considerata inadempimento o violazione contrattuale, qualora:

- a) il Cliente violi anche una soltanto delle disposizioni del Contratto;
- b) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- c) si verificino circostanze di forza maggiore (a titolo esemplificativo non esaustivo, terremoti, alluvioni, incendi, eventi morbosi, epidemie, pandemie, terrorismo, disservizi alla rete elettrica o rete internet) o altre circostanze che, a insindacabile giudizio di Kiteblue, possano rappresentare un rischio per la sicurezza della rete, delle persone o delle cose o impongano di eseguire interventi d'emergenza o per la risoluzione di problemi di sicurezza (ad esempio, attacco hacker ai server di Kiteblue). In casi simili, il Servizio verrà ripristinato quando Kiteblue, a sua discrezione, riterrà rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sospensione o l'interruzione del Servizio;
- d) vi sia una controversia giudiziale o stragiudiziale di qualsiasi natura (civile, penale, amministrativa, tributaria etc.) che coinvolga il Cliente e che sia relativa a atti o fatti posti in essere per mezzo del Servizio;
- e) l'attività del Cliente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari (con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione a suo carico di atti di sequestro, pignoramento o protesto) o quando i pagamenti siano ritardati o siano state promosse azioni concorsuali ovvero quando emergano indici di crisi o insolvenza, come previsti dalla legge italiana, a carico del Cliente;
- f) la sospensione o l'interruzione del Servizio sia richiesta dall'autorità giudiziaria o da provvedimenti dell'Autorità.

6.5 Kiteblue potrà sospendere il Servizio per l'esigenza di procedere a interventi tecnici migliorativi o di manutenzione del Servizio stesso, previa comunicazione anticipata al Cliente almeno 3 giorni prima dell'intervento.

6.6 Durante il periodo in cui il Servizio è interrotto o sospeso, il Cliente non può avere accesso ai dati, informazioni o contenuti immessi o trattati nel/per mezzo del Servizio.

6.7 Il Cliente non potrà far valere alcun diritto o avanzare alcuna pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Kiteblue per ritardata o omessa attivazione e/o erogazione o per la sospensione del Servizio qualora il ritardo, l'omissione o la sospensione siano dovuti a fatto imputabile al Cliente medesimo.

7 Durata e cessazione del Contratto

7.1 Salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto, il Contratto decorre dal suo perfezionamento e ha durata pari a 1 anno dalla data del Dettaglio Tecnico. Prima della scadenza del Contratto, Kiteblue potrà inviare al Cliente, a titolo di cortesia, un preavviso di fattura contenente le condizioni economiche del Servizio in caso di rinnovo. Alla scadenza indicata del contratto (1 anno dalla data del Dettaglio Tecnico), lo stesso Contratto si intenderà tacitamente rinnovato a meno che il Cliente non abbia inviato disdetta via mail o pec o racc. a/r almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto. In caso di disdetta o mancato rinnovo i singoli Servizi verranno comunque mantenuti attivi per il periodo specificato nella relativa riga del Dettaglio Tecnico.

7.2 In caso di rinnovo, le condizioni economiche rimarranno invariate, salvo che Kiteblue, almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto, non abbia comunicato al Cliente la variazione dei prezzi applicabili in caso di rinnovo. Con il rinnovo, inizierà a decorrere un nuovo periodo di erogazione del Servizio dal giorno successivo a quello di scadenza del Servizio precedente rinnovato e per il tempo contrattualmente stabilito al momento del rinnovo.

7.3 In caso di mancato rinnovo del Contratto, dopo un periodo di cortesia di 30 giorni dalla cessazione del Contratto, Kiteblue cancellerà i dati, le informazioni e i contenuti trattati dal Cliente per mezzo del Servizio.

7.4 Il Cliente prende atto e accetta che, salvo diverso accordo tra le Parti, alla data di scadenza del Servizio o comunque al termine del Contratto per qualsiasi causa, le Parti medesime saranno libere dalle rispettive obbligazioni e che costituisce suo esclusivo onere effettuare e conservare una copia dei dati, delle informazioni e dei contenuti trattati per mezzo del Servizio.

8 Recesso

8.1 Il Cliente che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. n. 206/2005, ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, senza obbligo di fornire motivazione e senza penalità, tramite dichiarazione esplicita a Kiteblue di volere recedere dal Contratto.

8.2 Fermo quanto sopra, il Cliente, sia qualificabile o meno come consumatore, può recedere anticipatamente dal Contratto in qualsiasi momento, senza obbligo di indicare le ragioni del recesso, tramite comunicazione scritta inviata via raccomandata a/r o via pec a Kiteblue. Il recesso avrà efficacia decorsi 15 giorni dalla data di ricevimento della predetta comunicazione da parte di Kiteblue.

8.3 In caso di recesso ai sensi del precedente comma 2, eventuali somme già corrisposte dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Servizio non verranno restituite da Kiteblue.

8.4 Kiteblue potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza obbligo di indicare le ragioni del recesso, dandone comunicazione al Cliente per iscritto con preavviso di almeno 15 giorni, decorsi i quali il Contratto si intenderà cessato e/o terminato. In tal caso, Kiteblue restituirà al Cliente eventuali somme già corrisposte da questi a titolo di corrispettivo per il Servizio rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso.

8.5 Kiteblue si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato *i)* in caso di eventi determinati da forza maggiore, *ii)* qualora il Cliente sia stato iscritto nell'elenco dei protesti o dichiarato insolvente o sottoposto/ammesso a procedura concorsuale, *iii)* sia inadempiente nei confronti del Kiteblue a qualsiasi titolo.

8.6 Salvo quanto sopra, è espressamente esclusa ogni responsabilità di Kiteblue per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente in ordine a qualsiasi pretesa di indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere da parte del Cliente.

9 Obblighi e limitazioni di responsabilità di Kiteblue

9.1 Kiteblue garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei Servizi Email 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio indicati nel Dettaglio Tecnico.

9.2 Gli obblighi e le responsabilità del Kiteblue in relazione all'erogazione del Servizio sono quelli indicati nel Contratto. In caso di violazione o inadempimento del Contratto per fatto imputabile a Kiteblue, questa risponderà nei limiti previsti dal Contratto medesimo, con esclusione espressa di qualsiasi tipo di risarcimento o indennizzo a favore del Cliente per danni diretti o indiretti di qualsivoglia natura e specie. In ogni caso Kiteblue, salvo che non sia diversamente stabilito per iscritto, risponderà esclusivamente nei limiti della somma versata dal Cliente a titolo di corrispettivo per il Servizio.

9.3 Kiteblue assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto non garantisce al Cliente la corrispondenza del Servizio alle esigenze o alle aspettative del Cliente.

9.4 Salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto, Kiteblue non effettua alcun backup specifico dei dati, dei contenuti e delle informazioni trattati dal Cliente mediante il Servizio, ad eccezione del backup che svolge, per sua cautela, periodicamente ai fine dell'eventuale ripristino del Servizio, e pertanto non garantisce la loro tutela e la loro conservazione, le quali sono di esclusiva responsabilità del Cliente.

9.5 Kiteblue non ha alcun obbligo di vigilanza dell'uso del Servizio da parte del Cliente e non risponde in alcun modo per i dati, i contenuti e le informazioni immessi o trattati dal Cliente nel o attraverso il Servizio. In nessun caso sarà responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, cagionato dal Cliente ai terzi mediante l'uso del Servizio.

9.6 Kiteblue non conserva le Credenziali di accesso del Cliente. Kiteblue non è responsabile delle Credenziali di accesso scelte dal Cliente e in caso di loro smarrimento non sarà in grado di recuperarle.

9.7 Kiteblue non risponde in alcun modo per l'uso che il Cliente fa del Servizio Email in relazione a situazioni critiche che possano comportare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rischi o danni per l'incolumità delle persone o danni ambientali. In casi simili, Kiteblue si rende disponibile a valutare di negoziare con il Cliente un separato specifico accordo scritto "mission critical".

9.8 Kiteblue, salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, a nessun titolo e per nessuna ragione risponderà per danni, diretti o indiretti, sofferti dal Cliente o dai terzi, derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Cliente o da parte dei terzi, a qualsiasi titolo, dal medesimo autorizzati all'uso del Servizio stesso;
- b) da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature di supporto allo stesso effettuati dal Cliente o dai terzi, a qualsiasi titolo, dal medesimo autorizzati;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari e dei sistemi informativi e applicativi di supporto del Cliente;
- d) dal malfunzionamento o da guasto delle linee elettriche, telefoniche e internet dei macchinari e/o dei software;
- e) da violazioni di obblighi di legge imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo non esaustivo: violazione delle norme materia di sicurezza dei dati personali, di sicurezza sul lavoro etc.);
- f) dal caso fortuito o forza maggiore (a titolo esemplificativo non esaustivo, terremoti, alluvioni, incendi, eventi morbosi, epidemie, pandemie, terrorismo, disservizi alla rete elettrica).

9.9 Kiteblue si riserva la facoltà di sospendere il Servizio per l'esigenza di procedere a interventi tecnici migliorativi del Servizio stesso, previa comunicazione anticipata al Cliente almeno 3 giorni prima dell'intervento.

10 Diritti e obblighi del Cliente

10.1 Il Cliente ha diritto a utilizzare il Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli e agli standard enunciati nel Dettaglio Tecnico e prende atto e accetta che, in caso di mancato rispetto degli stessi o in caso di inadempimento di Kiteblue, ha diritto esclusivamente all'indennizzo previsto nel Contratto.

10.2 Il Cliente prende atto e accetta che, in ogni caso, Kiteblue risponderà esclusivamente nei limiti della somma versata dal Cliente a titolo di corrispettivo per l'acquisto del Servizio.

10.3 Il Cliente garantisce la veridicità e la correttezza dei dati e della informazioni trasmessi a Kiteblue per la conclusione del Contratto, anche ai fini della sua identificazione. Il Cliente s'impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri dati identificativi a Kiteblue, anche ai fini della corretta fatturazione.

10.4 Il Cliente dichiara di possedere adeguate conoscenze tecniche ai fini del corretto utilizzo del Servizio e prende atto e accetta che le informazioni, i dati e i contenuti sono da egli trattati e diffusi mediante il Servizio a suo esclusivo rischio e sotto la sua esclusiva responsabilità, sia civile che penale.

10.5 Il Cliente prende atto e accetta che Kiteblue non ha alcun obbligo di controllo o vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati e ricevuti dal Cliente mediante il Servizio di posta elettronica il Servizio PEC e che pertanto non potrà essere considerata responsabile dell'eventuale trasmissione o ricezione di contenuti illegali di qualsiasi natura e specie per mezzo del Servizio. Il Cliente prende atto e accetta che è tenuto a manlevare e tenere indenne Kiteblue da ogni pretesa, richiesta o azione avanzata dai terzi per eventuali violazioni, anche con riferimento ai contenuti dei messaggi di posta elettronica anche certificata, commesse dal Cliente. Eventuali costi che Kiteblue dovesse sostenere (a titolo di risarcimento del danno, spese legali o ulteriori oneri) saranno interamente sostenuti dal Cliente. Il Cliente s'impegna altresì a informare tempestivamente Kiteblue di eventuali controversie stragiudiziali o giudiziali proposte nei propri confronti correlate all'utilizzo del Servizio.

10.6 Il Cliente prende atto e accetta di essere l'unico Titolare dei dati trattati mediante il Servizio, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. e del Regolamento UE 679/2016.

10.7 Il Cliente s'impegna a utilizzare i Servizi Email esclusivamente per scopi leciti e non vietati dalle disposizioni di legge applicabili, dagli usi e dalle consuetudini, dalla diligenza e, in ogni caso, a non ledere i diritti dei terzi. Il Cliente prende atto e accetta di essere l'unico responsabile del trattamento dei dati, delle informazioni e dei contenuti, in qualsiasi forma intellegibili, effettuato mediante il Servizio. Il Cliente prende atto e accetta di essere l'unico responsabile, civile e/o penale, di eventuali conseguenze pregiudizievoli arrecate ai terzi dall'uso del Servizio o per mezzo del Servizio. Le disposizioni di cui al presente articolo 10.7 valgono anche per il caso in cui il Cliente agisca in nome e per conto di terzi cui, a qualsiasi titolo, abbia consentito l'utilizzo del Servizio.

10.8 Il Cliente è l'unico responsabile della sicurezza dei propri dati di accesso e ha l'obbligo di tenerli riservati e di informare tempestivamente Kiteblue nel caso di loro utilizzo non autorizzato o in caso di riscontrato rischio per la sicurezza. Il Cliente è tenuto a modificare i dati di primo accesso forniti da Kiteblue e a mantenerli segreti.

10.9 Il Cliente dichiara e accetta che, salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto, Kiteblue non effettua alcun backup specifico dei dati, dei contenuti e delle informazioni trattati dal Cliente per mezzo del Servizio e non garantisce la loro tutela e la loro conservazione.

10.10 Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui, a qualsiasi titolo, abbia consentito l'utilizzo del Servizio, di essere in possesso di regolare licenza dei software dal medesimo inseriti o utilizzati autonomamente, assumendosene i relativi costi.

10.11 Il Cliente s'impegna a far rispettare e a comunicare a eventuali terzi cui, a qualsiasi titolo, abbia consentito l'utilizzo del Servizio, tutte le disposizioni del Contratto e s'impegna altresì a manlevare e tenere indenne Kiteblue da eventuali pretese o richieste di risarcimento o indennizzo da chiunque avanzate che trovino titolo nella o siano correlate alla violazione delle predette disposizioni o comunque dipendano da un comportamento illegittimo del Cliente o dai predetti terzi.

10.12 Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui abbia autonomamente operato delle modifiche al Servizio o ai suoi supporti che diminuiscano o compromettano la funzionalità del Servizio medesimo o che non rispondano alle specifiche tecniche indicate dal Kiteblue, quest'ultimo potrà sospendere il Servizio.

10.13 Qualora il Cliente usufruisca a titolo gratuito o oneroso di servizi erogati da terzi fornitori anche per mezzo di Kiteblue o nell'ambito dei Servizi da questa forniti, dà atto di aver preso visione e s'impegna a osservare i relativi termini e condizioni indicati dai predetti fornitori e indicati da Kiteblue nel proprio sito internet, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

quanto al Servizio PEC e firma digitale: la Policy di utilizzo dei servizi Aruba PEC reperibile alla <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx> e i termini generali di servizio di Register reperibili alla pagina <https://www.register.it/company/legal/condizioni-general.html>.

Rispetto alla eventuale fornitura dei predetti servizi da parte di terzi, il Cliente prende atto e accetta che Kiteblue è estranea al rapporto contrattuale che è disciplinato esclusivamente dalle condizioni contrattuali dei terzi accettate autonomamente dal Cliente, sul quale incombono tutti gli obblighi e le responsabilità connesse, manlevando Kiteblue da qualsivoglia pretesa o richiesta giudiziale o stragiudiziale relativa ai predetti servizi.

11. Clausola risolutiva espressa e risoluzione per inadempimento

11.1 Salve e impregiudicate le disposizioni di altre clausole del Contratto, il Contratto si intenderà risolto di diritto con efficacia immediata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal precedente art. 10 o ponga in essere comportamenti illeciti mediante l'utilizzo del Servizio.

11.2 Nel caso di inadempimento del Contratto da parte del Cliente, Kiteblue si riserva la facoltà di inviare a quest'ultimo, in qualsiasi momento, diffida ad adempiere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c.

11.3 Fermo quanto previsto ai commi precedenti, il Contratto cesserà automaticamente e senza necessità di messa in mora da parte di Kiteblue nel caso in cui il mancato pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente si protragga fino allo spirare del termine di cortesia di cui all'art. 6.3.

11.4 Dalla data di intervenuta risoluzione del Contratto, sia ai sensi dell'art. 1454 che dell'art. 1456 c.c., il Servizio sarà disattivato e qualsiasi eventuale costo o onere che Kiteblue dovesse sopportare sarà interamente addebitato al Cliente, fermo il diritto di Kiteblue al risarcimento di tutti i danni.

12 Modifiche al Contratto

12.1 Il Cliente prende atto e accetta che nessuna modifica o deroga del Contratto posta in essere da egli unilateralmente avrà effetto o sarà valida se non accettata per iscritto da parte di Kiteblue.

12.2 Il Cliente prende atto e accetta che Kiteblue potrà apportare interventi tecnologici migliorativi e di manutenzione al Servizio ai sensi del precedente art. 9.9.

12.3 Il Cliente prende atto e accetta che Kiteblue potrà apportare modifiche tecniche al Servizio rispetto a quanto stabilito nel Contratto, previa comunicazione scritta. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 giorni dalla loro comunicazione. Nello stesso termine di 10 giorni il Cliente che non intenda accettare le modifiche potrà esercitare il diritto di recesso con comunicazione scritta via racc. a/r o o pec. Decorso il periodo di 10 giorni in assenza di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno automaticamente accettate.

12.4 Eventuali variazioni del Listino Prezzi, avranno efficacia nei confronti del Cliente solo a decorrere dal rinnovo del Servizio a seguito di rinnovo del contratto.

13 Assistenza

13.1 Kiteblue offre assistenza tecnica al Cliente dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì. In caso di disfunzione del Servizio al di fuori degli orari e/o giorni indicati, il Cliente dovrà inviare una segnalazione a Kiteblue via mail all'indirizzo support@kiteblue.it. Kiteblue compirà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico il malfunzionamento segnalato dal Cliente nel minor tempo possibile.

13.2 Kiteblue offre assistenza hardware e software in relazione al Servizio solo ove specificamente indicato nel Dettaglio Tecnico e alle condizioni ivi previste.

13.3 Kiteblue si riserva il diritto di modificare i giorni e gli orari dedicati all'assistenza tecnica indicati al precedente punto 13.1. Tali eventuali modifiche saranno pubblicate da Kiteblue alla pagina web kiteblue.it/assistenza-ticket, che il Cliente è pertanto tenuto a visionare.

14 Disposizioni finali

14.1 Eventuali modifiche o deroghe al Contratto dovranno essere concordate per iscritto tra le Parti. Eventuali comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto o integranti inadempimento del Contratto non potranno essere considerati deroghe al Contratto medesimo o accettazione tacita degli stessi, ancorché non contestati da Kiteblue.

14.2 Salvo che sia diversamente stabilito per iscritto, le comunicazioni inerenti al Contratto da parte di Kiteblue al Cliente potranno essere effettuate, indistintamente, a mani, via mail, via pec, o via posta. Eventuali modifiche dei recapiti non comunicate dal Cliente a Kiteblue non saranno opponibili a quest'ultimo.

14.3 L'eventuale nullità, inefficacia o invalidità, parziale o totale, di una o più clausole del Contratto non comporta la nullità, inefficacia o invalidità delle altre, che dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15 Legge applicabile e foro competente

15.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

15.2 Salvo quanto previsto dal D.lgs. 206/2005 per il caso in cui il Cliente sia un consumatore, per ogni eventuale controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova, con esplicita esclusione di qualsiasi altro foro.

15.3 Solo Kiteblue, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo 15.2 per agire in giudizio nei confronti del Cliente al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

16 Mediazione obbligatoria

16.1 Il Cliente prende atto e accetta che ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, a pena di improcedibilità della domanda giudiziale.

17 Divieto di cessione

17.1 I diritti derivanti dal Contratto non potranno essere oggetto di cessione o delegazione a terzi da parte del Cliente.

18 Trattamento dati personali

18.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Kiteblue avverrà nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza e protezione dei dati personali (d. lgs. 196/2003 e Reg. UE 2016/679) e della informativa sulla privacy fornita da Kiteblue al Cliente e reperibile all'indirizzo kiteblue.it/condizioni-contrattuali.

18.2 Kiteblue è Titolare autonomo, ai sensi della predetta normativa, dei dati personali comunicati dal Cliente esclusivamente con riferimento alla fase di raccolta e trattamento dei dati finalizzata al perfezionamento ed esecuzione del Contratto.

18.3 Il Cliente che commercializzi i Servizi acquistati da Kiteblue è Titolare autonomo rispetto ai dati dei terzi trattati in fase d'ordine o di utilizzo del Servizio. In questa ipotesi, il Cliente garantisce di aver reso preventiva informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR ai predetti terzi.

19. Nomina a Responsabile del Trattamento

19.1 Per il Servizio oggetto del Contratto, il Cliente nomina Kiteblue Responsabile del trattamento dei dati. La nomina a Responsabile del trattamento ha durata pari a quella del Contratto e cesserà automaticamente in caso di cessazione del Contratto stesso per qualsiasi motivo, salvo il tempo necessario al Titolare per recuperare i dati personali, ai sensi delle presenti Condizioni o come diversamente stabilito tra le parti. In caso di rinnovo tacito del Contratto, anche la presente nomina a Responsabile si intenderà automaticamente rinnovata per il nuovo periodo contrattuale.

I. Dati trattati da Kiteblue nell'erogazione del Servizio

Il Servizio fornito da Kiteblue permette al Titolare di trattare i dati secondo tempi e modi da egli stesso autonomamente decisi e controllati. La nomina di Kiteblue a Responsabile del trattamento dei dati personali immessi/trasmessi dal Cliente mediante il Servizio è finalizzata alla corretta erogazione del Servizio da parte di Kiteblue. Kiteblue, in ogni caso, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare e non ha alcun obbligo generale di sorveglianza sui dati immessi/trasmessi dal Cliente nel/per mezzo del Servizio.

II. Obblighi e diritti

Kiteblue, con la presente nomina, è autorizzata a trattare i dati personali esclusivamente nei limiti e ai fini della corretta esecuzione delle attività a essa assegnate. Kiteblue può porre in essere tutte le attività necessarie ad assicurare il rispetto della vigente normativa in materia di protezione e sicurezza dei dati e l'obbligo di organizzare e gestire tutte le operazioni di trattamento dei dati personali comunicati dal Titolare ai sensi del GDPR. In particolare, Kiteblue deve:

- a) Trattare i dati personali del Titolare nell'esecuzione del Servizio garantendone la sicurezza, l'integrità e la riservatezza;
- b) Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali abbiano un impegno o un obbligo alla riservatezza e che siano preventivamente istruite sulle modalità di trattamento convenute e comunque prescritte dal GDPR;

- c) Assistere il Titolare, ove possibile, con misure tecniche e organizzative adeguate qualora egli debba dare seguito a eventuali richieste da parte degli Interessati;
- d) Mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi qui convenuti per mezzo della presente nomina;
- e) A richiesta del Titolare, cancellare o restituire allo stesso tutti i dati personali a seguito della cessazione del rapporto contrattuale in relazione a cui si svolge il trattamento.

III. Sub-responsabili

Il Titolare autorizza Kiteblue ad avvalersi di propri Sub-responsabili ai fini dell'erogazione del Servizio (ad esempio per fornitura di servizi di comunicazione/rete, assistenza, manutenzione, etc.) prendendo atto che essi potranno trattare i suoi dati. Con riferimento ai Sub-responsabili, Kiteblue assicura al Titolare che:

- a) Essi abbiano accesso ai dati solo nella misura strettamente necessaria ad adempiere alle attività a essi delegate;
- b) Essi assumono gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR;
- c) Kiteblue rimane responsabile nei confronti del Titolare anche per le attività svolte dai Sub-responsabili delegati.

IV. Violazioni

Kiteblue si impegna ad avvertire il Titolare, nei tempi previsti dalla normativa vigente, nel caso in cui si verificassero circostanze che implicino violazione dei dati trattati da Kiteblue nell'erogazione del Servizio.